

Art. 1 Algemeen

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- a. Verkoper: Parus-Europe/VariPar Distribution B.V., hierna te noemen Parus.
- b. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Parus een overeenkomst sluit, of onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Parus een aanbieding doet of jegens wie Parus enige rechtshandeling verricht.
- c. Order: iedere opdracht van de koper aan Parus. Door het plaatsen van een order wordt de koper geacht deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden onvoorwaardelijk te aanvaarden en verklaart de koper tevens kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.
- d. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen de koper en Parus tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst. Een overeenkomst dient door de koper schriftelijk of elektronisch (e-mail) te worden bevestigd. Indien de koper dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Parus een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Parus eerst nadat deze schriftelijk door Parus zijn bevestigd.
- e. Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst met- of order van de koper. Daaronder behoren onder meer het leveren van goederen, het verrichten van bijkomende werkzaamheden of diensten.
- f. Afwijkingen of aanvullingen op deze verkoop- en leveringsvoorwaarden behoeven uitdrukkelijke vooraf schriftelijke instemming van Parus. Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten. g. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en aanbiedingen en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen de koper en Parus, alsmede alle volgende overeenkomsten, voor zover hiervan niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Art. 2 Offertes, overeenkomsten en tarieven

- a. Alle door Parus afgegeven offertes, tarieven en prijzen zijn vrijblijvend en kunnen eenzijdig door Parus worden ingetrokken of gewijzigd. De prijzen in de offertes zijn op basis af magazijn.
- b. Overeenkomsten gelden eerst als gesloten nadat Parus een schriftelijke, danwel digitaal orderbevestiging heeft verzonden, of Parus door levering te kennen heeft gegeven dat Parus de opdracht heeft geaccepteerd.
- c. Bij mondelinge overeenkomsten geldt de door Parus verzonden of afgegeven verkooporder dan wel factuur als orderbevestiging. d. De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, e.d., gelden als een benadering, tenzij Parus uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
- e. De schriftelijke dan wel digitale orderbevestiging van Parus is maatgevend voor de omvang van de levering en de verdere inhoud van de overeenkomst. Onjuistheden in de orderbevestiging van Parus dienen binnen vijf kalenderdagen na datum van de orderbevestiging schriftelijk dan wel digitaal aan Parus te worden gemeld.
- f. De koper is gehouden alles te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Parus mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of (bevestigings)materialen.

Art. 3 Prijs, aanbetaling, kosten.

- a. De door Parus vermelde prijzen gelden onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen van haar toeleveranciers, respectievelijk wijzigingen in de wisselkoers op een dagelijkse basis bij producten welke door Parus in vreemde valuta worden aangekocht en/of betaald, exclusief BTW. b. Er kunnen aanbetalingen worden overeengekomen tussen koper en Parus. Indien de overeengekomen orderprijs tenminste € 1.000,00 (excl. BTW) bedraagt, heeft Parus ook zonder uitdrukkelijke afspraak, jegens de koper recht op een aanbetaling van 50% van de netto overeengekomen prijs (excl. BTW), dit zonder aftrek betaalbaar binnen veertien dagen na de datum van de overeenkomst.
- c. In geval van een verplichting van de koper tot aanbetaling zal Parus de order/producten die vallen onder de overeenkomst, niet verwerken en of verzenden voordat de vooruitbetaling of de aanbetaling door Parus is ontvangen en daarover kan beschikken.
- d. Indien de koper in gebreke blijft met betrekking tot de aanbetaling dient hij aan Parus de daardoor ontstane schade te vergoeden.

Art. 4 Levering.

- a. Parus zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de koper naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de koper bruikbaar resultaat.
- b. Parus levert af/vanuit haar magazijn en brengt de verzendkosten door aan de koper. Indien de zending door de koper wordt gemarkeerd als spoed dan zullen de extra kosten daarvoor eveneens worden doorberekend aan de koper.
- c. Indien de koper een levering niet in ontvangst wil nemen dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Parus het wenselijk acht voor rekening en risico van de koper opgeslagen. Parus heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de koper, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtigd) te ontbinden, en en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade, orderkosten en gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- d. Parus is niet verplicht een verzoek van de koper tot her- of na bezorging te honoreren. Gaat Parus hiertoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de koper.
- e. Deellevering: Een order wordt door Parus in maximaal 3x uitgeleverd. Namelijk de eerste order en de nalevering(en) als deze als complete order kan worden uitgeleverd.

Art. 5 Garantie, gebreken, schade

- a. Alle goederen verlaten in goede staat het magazijn van Parus. Parus garandeert dat de goederen originele goederen zijn en dat zij vrij zijn van materiaal- en verwerkings gebreken die de deugdelijkheid van de goederen bij normaal gebruik onmogelijk maken of aanzienlijk verminderen, voor zover de garantie niet door de leverancier van Parus beperkt of opgeheven wordt. Voor deugdelijk gebruik wordt verwezen naar de product specifieke handleidingen van de fabrikant.
- b. De koper is gehouden de goederen onverwijld na levering te controleren op juistheid (aantal en soort), op beschadigingen en op gebreken. Onjuistheden of gebreken dienen door de koper aan de transportondernemer (bijvoorbeeld de pakketdienst of expediteur) onverwijld te worden gemeld en op de vrachtpapieren te worden aangetekend.
- c. Onjuistheden of gebreken en/of transportschade dienen binnen zeven kalenderdagen na de datum van de levering van de goederen schriftelijk te worden gemeld aan Parus. Deze goederen blijven bij de koper, totdat zij door Parus beoordeeld zijn. Meldingen die later dan deze zeven dagen worden gemeld, worden door Parus niet geaccepteerd.
- d. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade welke aantoonbaar veroorzaakt is door de koper of door koper aangewezen derde partijen, alsmede schade veroorzaakt door gekoppelde installaties welke niet zijn geleverd door verkoper.

Art. 6 Aansprakelijkheid

- a. Parus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: 1) fouten en of gebreken in de producten die door de koper zijn veroorzaakt. 2) Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de koper, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. 3) fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden. 4) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- b. Parus is niet aansprakelijk voor schade welke door de volgende oorzaken is ontstaan: 1) ongeschikte, ondeskundige of gebrekkige verwerking, respectievelijk montage respectievelijk ingebruikname door de koper of door derden. 2) natuurlijke slijtage en verslijting, gebrekkige of nalatige behandeling, gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen, vervangende materialen en chemische of elektrische invloeden, voor zover deze niet op de schuld van Parus zijn terug te voeren.
- c. Indien er bij het gebruik van de producten, zulks ter beoordeling door parus, en gevaarlijke situatie ontstaat worden, onder uitsluiting van andere aanspraken van koper alle onderdelen door Parus vervangen, opnieuw geleverd of vergoed, – in het bijzonder wegens constructiefouten, gebrekkig materiaal, gebrekkige uitvoering of wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden – als onbruikbaar- of in hun bruikbaarheid aanzienlijk beperkt blijken. Het vaststellen van dergelijke gebreken dient onverwijld schriftelijk aan Parus te worden gemeld.
- d. Vervangen onderdelen blijven eigendom van Parus voor de duur van het eigendomsvoorbehoud.
- f. Verdere aanspraken van de koper, in het bijzonder een aanspraak op vergoeding van schade welke niet aan de geleverde goederen zelf is ontstaan, zijn uitgesloten, tenzij deze berusten op opzet of grove nalatigheid van Parus.
- g. Iedere aansprakelijkheid van Parus wordt beperkt tot de onder de overeenkomst vallende, voorzienbare schade. Alle aanspraken op schadevergoeding zijn in ieder geval beperkt tot de waarde van de order met een maximum van € 10.000,00 of beperkt tot de schade welke door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Parus is gedekt en door de verzekering wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid voor productiestilstand van koper, gederfde winst, gederfd gebruik, gederfde overeenkomsten en alle andere economische of (in)directe (gevolg)schade wordt uitgesloten.
- h. Aansprakelijkheid van Parus ten aanzien van adviezen, aanwijzingen en informatie wordt uitgesloten, ook dan wanneer deze eventueel in het kader van installatie van de geleverde producten worden gegeven.

Art. 7 Verzending en overdracht van risico

- a. Indien de verzending van de goederen in opdracht van Parus geschiedt gaat het risico over op de koper op het moment van ontvangst van de goederen door koper.
- b. Indien de verzending van de goederen in opdracht van koper geschiedt gaat het risico over op de koper op het moment van verzending van de goederen (af magazijn) door Parus.
- c. Voor zover er verzekeringen voor de goederen ten gunste van Parus bij de transportondernemer bestaan, worden deze in geval van schade aan de koper overgedragen. Datzelfde geldt voor een eventueel verder reikende aansprakelijkheid van de transportondernemer jegens Parus als verzender.

Art. 8 Overmacht

- a. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan Parus niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- b. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door opdrachtnemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, een pandemie, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- c. Parus heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt de koper zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- d. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Parus bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Parus is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door de koper.
- e. De koper heeft geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Art. 9 Betaling

- a. Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de facturen van Parus binnen veertien dagen te worden voldaan, gerekend vanaf de factuurdatum. De factuur wordt schriftelijk dan wel digitaal aan de koper toegestuurd.
- b. Heeft Parus grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door koper, zoals wanneer er aan kopers zijde sprake is van surséance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan Parus volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen.
- c. Bij niet-tijdige betaling is koper, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel de wettelijke rente verschuldigd. Over vervallen, niet betaalde rente wordt na één jaar eveneens de wettelijke rente in rekening gebracht.
- d. Alle door Parus gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum € 1.250,00.
- e. Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Parus bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat recht van Parus op schadevergoeding onverlet.
- f. Verrekening met vorderingen op Parus is niet toegestaan. In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van koper wordt al hetgeen hij dan aan Parus verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Parus terstond verrekenen.
- g. De koper is gehouden de door hem verrichte betalingen steeds in mindering te brengen op zijn oudste schuld. Voor zover reeds kosten en rente zijn ontstaan, dient de koper zijn betaling vooreerst op de kosten, dan op de rente en tenslotte op de hoofdsom in mindering te brengen. Een betaling wordt niet eerder als voldaan aangemerkt dan wanneer Parus over die betaling kunnen beschikken. Wissels worden niet geaccepteerd.
- h. Een retentierecht van de koper of de compensatie van de koper met tegenvorderingen worden uitgesloten, tenzij de tegenvordering van de koper niet door Parus betwist wordt of rechtsgeldig is.

Art. 10 Eigendomsvoorbehoud

- a. Tot aan de voldoening van alle vorderingen, welke Parus nu of in de toekomst toekomen jegens de koper, wordt aan Parus de volgende bescherming geboden: Parus behoudt het eigendom van de goederen tot aan de volledige voldoening van de orderprijs en van alle vorderingen voortvloeiende uit de bestaande handelsbetrekking.
- b. Indien het (mede-) eigendom van Parus door natrekking of door zaaksvermenging teniet gaat, dan wordt reeds nu overeengekomen dat de (mede-)eigendom van de koper aan de totale zaak voor wat zijn aandeel in de waarde betreft (de factuurwaarde) op Parus overgaat. De koper garandeert kosteloos het (mede-)eigendom van Parus
- c. Het is de koper niet toegestaan de geleverde goederen voordat deze volledig betaald zijn te verpanden, noch als zekerheid in eigendom aan derden over te dragen. In geval van beslaglegging door derden, in het bijzonder bij verpanding en beslagen, dient de koper Parus daarover onverwijld in te lichten. koper dient de derde partij onverwijld op het eigendomsvoorbehoud van Parus te worden gewezen. Iedere verhuizing van goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van Parus rust dient onverwijld aan Parus te worden medegedeeld. Bij handelingen van de koper welke in strijd zijn met de overeenkomst heeft Parus het recht de goederen na digitaal verstuurd aanmaning terug te halen en is de koper verplicht tot afgifte.
- d. Het toepassen van het eigendomsvoorbehoud van Parus, evenals de verpanding door Parus van de geleverde goederen, gelden niet als ontbinding van de overeenkomst. De koper is gehouden aan Parus ten behoeve van de terugname van de goederen toegang te verschaffen tot de ruimten waarin de goederen zich bevinden.
- e. De vorderingen van de koper uit wederverkoop van door Parus aan koper geleverde, maar nog niet betaalde goederen worden bij voorbaat als zekerheid aan Parus overgedragen.
- f. In geval de goederen door de koper verkocht zijn in ruil voor andere goederen, welke niet het eigendom van Parus zijn, geldt de vordering aangaande de orderprijs als overgedragen tot ten hoogste het bedrag van de waarde van de door Parus geleverde goederen. De koper is gerechtigd de overgedragen vorderingen zolang te incasseren als koper zijn betalingsverplichtingen jegens Parus nakomt.

Art. 11 Retourzending

- a. Retourzending van levering(en) worden in beginsel uitgesloten en niet door Parus geaccepteerd.
- b. Retourzending aan Parus is slechts toegestaan nadat een retour (RMA) formulier volledig en correct is ingevuld en koper naar aanleiding daarvan een retournummer heeft ontvangen. Dit retournummer zal verder als referentie dienen. Dit retournummer dient door koper duidelijk zichtbaar op de retourzending vermeld te worden. Parus zal aan koper gelijktijdig met het toekennen van een retournummer aangeven welke eventuele kosten voor de retourzending in rekening gebracht worden.
- c. Retourzending zonder dat hieraan een retournummer is toegekend, waarbij het nummer niet zichtbaar is en/of die afwijkt van de op de bevestiging vermelde artikelen/aantallen en/of service- uitloop artikelen zijn, worden door Parus niet geaccepteerd en derhalve niet in behandeling genomen.
- d. De eventuele retourzending dient plaats te vinden zonder kosten voor Parus (franco Parus), in de originele verpakking, zonder gebreken en vrij van schade, labels, stickers, etc.
- e. Bovenstaande geldt uitsluitend gedurende de periode dat Parus bij haar leverancier(s) van het desbetreffende product een beroep op garantie kan doen, doch nimmer langer dan vierentwintig maanden na datum van levering door Parus aan koper.
- f. Goederen die op grond van bijzondere wensen van de koper zijn besteld worden aangemerkt als speciale bestellingen. Deze kunnen in principe niet worden geruild of gecrediteerd.

Art. 12 Intellectuele eigendom, bescherming gegevens

- a. Alle met de goederen verbonden intellectuele eigendomsrechten, in het bijzonder de merken en octrooien, zijn en blijven onvoorwaardelijk en te allen tijde eigendom van Parus of eigendom van haar leverancier(s).
- b. Het is de koper uitdrukkelijk verboden het intellectuele eigendom te wijzigen of anderszins aan te passen. Pas na voorafgaande schriftelijke toestemming van Parus is het de koper toegestaan eigen merken op de goederen aan te brengen. In het laatste geval heeft de koper het oogmerk niet alleen als uitsluitend verkoper op te treden, maar zich uitdrukkelijk en automatisch ook als (mede-)producent van de goederen jegens zijn afnemers te verbinden.
- b. Parus zal de in het kader van de bedrijfsvoering verkregen persoonsgegevens te allen tijde vertrouwelijk behandelen en tenminste beschermen overeenkomstig de te dezen binnen het Koninkrijk der Nederlanden geldende regelgeving.

Art. 13 Reclamemateriaal

- a. De koper geeft hiermede zijn uitdrukkelijke toestemming eventueel schriftelijk of digitaal reclamemateriaal van Parus te willen ontvangen, zonder voorafgaande uitnodiging daartoe.

Art. 14 Toepasselijk recht, nietigheid

- a. Indien een bepaling van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden of een bepaling in het kader van verdere afspraken nietig is of wordt, wordt de werking van de overige bepalingen of afspraken daardoor niet aangetast.
- b. Forumkeuze: voor Nederland: Op deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en het geheel van rechtsbetrekkingen tussen Parus en de koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van alle bestaande en toekomstige internationale verdragen inzake koopovereenkomsten van roerende zaken.
- c. De rechter te Amsterdam is bevoegd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vormt Amsterdam de plaats van nakoming.